



انعقد المجلس الإداري للوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بمراكش خلال دورته العادية بتاريخ 21 دجنبر 2023 برئاسة السيد فريد شوراقي، والي جهة مراكش أسفي.

خلال أشغال هذا المجلس، قامت السيدة نادية الهلالي، المديرية العامة للوكالة، بتقديم تقريرها السنوي حول منجزات سنة 2022 وبرنامج الاستثمار 2024 - 2028، ثم ميزانية سنة 2024 والذي يحث على مواصلة توفير خدمات ذات جودة عالية لكافة المواطنين بمراكش مع الحرص على تنفيذ خطة استباقية تضمن مواكبة تطور المدينة الحمراء.

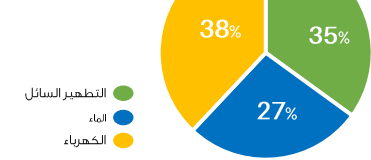
راديمًا،

استثمار أزيد من 2,8 مليار درهم
ما بين 2024-2028
ورش طموح لتحديث الوكالة و ضمان
استمرارية الخدمات في أحسن
الظروف

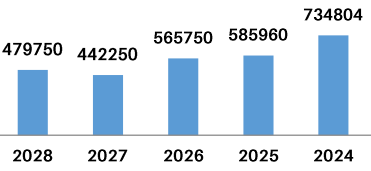
2808 مليون درهم

استثمارات مبرمجة

لسنوات 2028 - 2024



تطور الاستثمارات على مدى سنوات المخطط الاستراتيجي 2028 - 2024 (المبلغ بالآلاف درهم)



توقعات 2024 - 2028

تندرج الرؤية الاستراتيجية للوكالة للفترة ما بين 2024 و 2028 ضمن التوجهات الاستراتيجية للدولة فيما يخص إصلاح القطاع العمومي والتنمية السوسيو اقتصادية والمستدامة للدولة، وذلك بانتقال خدمات القطاع العمومي نحو رقمته الإجراءات وتطوير خدمات القرب لفائدة المواطن

- إنجاز استثمارات البرنامج الاستراتيجي ما بين 2024 و 2028
- ضمان تأمين التزويد بالماء والكهرباء بشكل مستمر وفعالية الخدمات المرتبطة بهما
- إنجاح الانتقال الرقمي للوكالة وتبسيط الإجراءات والمساطر مع مختلف الأطراف المعنية
- تصميم استعادة الساكنة، خاصة الفئة المعوزة، من الخدمات الضرورية
- المحافظة على البيئة، الحد من التلوث والنقط السوداء وحماية مدينة مراكش من خطر الفيضانات وكذا اقتصاد الموارد
- مواصلة نجاعة أداء قطاع الزبناء وتقوية الخدمات المرتبطة بقراءة العدادات، الاستهلاك، الفوترة والاستخلاص
- مواصلة تنزيل رؤية المسؤولية الاجتماعية للوكالة
- إنجاح ورش الإصلاح طبقا للتوجهات الوطنية

هذا وقد صادق أعضاء المجلس الإداري للوكالة، بالإجماع على برنامج الاستثمارات (2024-2028) بغلاف مالي قدره 2.808 مليار درهم، وميزانية سنة 2024 بغلاف مالي قدره 735 مليون درهم وكذا المصادقة على تعديل ميزانية 2023.

كما رخص المجلس للسيدة المديرية العامة للوكالة من أجل مناقشة و توقيع اتفاقية شراكة مع جامعة محمد السادس متعددة التخصصات التقنية بين جرير لتكوين مستخدمي الوكالة وأطرافها المعنية في مجالات تخصصها.

11 690 كم

طول الشبكة

حسب القطاع

92 %

نسبة المردودية لشبكة

الكهرباء

78,5 %

نسبة المردودية لشبكة

الماء

4 820 كم



99,4 %

نسبة الربط بشبكة

الكهرباء

3 385 كم



99,3 %

نسبة الربط بشبكة

الماء

3 380 كم



95,35 %

نسبة الربط بشبكة

التنظيف السائل

105 كم



شبكة إعادة استعمال

المياه العادمة المعالجة

387 000

عدد زبناء قطاع

الكهرباء

384 000

عدد زبناء قطاع

الماء

أهم منجزات 2023

وسترافق هذه الدينامية الرقمية تعميم القراءة عن بعد لمؤشرات استهلاك الكهرباء لصالح كبار الزبناء و يتطلب تشغيل هذه الخدمات الرقمية تطوير أمن و سلامة المعلومات وتأمينه من خلال تنفيذ السياسة المعتمدة في إطار نظام الوكالة لتدبير سلامة المعلومة المطابق للمعايير الوطنية و الدولية المعمول بها.

كما نجحت الوكالة من الحفاظ على الشهادة الثلاثية للجودة والسلامة والبيئة للنظام التسيير المندمج الخاص بها حسب المعايير الدولية ISO27001 و ISO 9001 و ISO 14001 نسختها 2015، ثم ISO 45001 نسختها 2018 وكذا شهادة الاعتماد الخاصة بمختبر تحاليل المياه حسب المعيار ISO 17025.

خلال سنة 2023، عززت الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بمراكش نظام تسييرها المندمج من خلال الحصول على شهادة ISO37001 لنظامها الخاص بمكافحة الرشوة.

أجزت الوكالة خلال الفترة الممتدة من سنة 2018 إلى سنة 2023 غلاف مالي قدره 1.875 مليار درهم، خصص منها أكثر من 460 مليون درهم لسنة 2023. ويهدف هذا البرنامج الطموح إلى تقوية البنية التحتية لشبكات الماء والكهرباء والتنظيف السائل بمدينة مراكش، ويهم هذا البرنامج أساسا إتمام أشغال الخزان الجديد للماء الصالح للشرب رام رام سعته 30000 متر مكعب وتفعيل مشاريع تمديد قدرة المعالجة بمحطة تصفية المياه العادمة لمراكش وبناء وحدة للتجفيف الشمسي للحما وإنجاز الأشغال المتعلقة بمركز التزويد الجديد STEP - 2X70 MVA - 225 KV / 20 KV بالإضافة إلى تقوية وتمديد الشبكات وذلك بوضع أزيد من 2409 كلم : (الكهرباء: 1177 كلم، الماء الصالح للشرب : 584 كلم والتنظيف السائل: 648 كلم).

من جهة أخرى انخرطت الوكالة في تحسين جودة فضاءات الاستقبال وكذا رقمته جميع أنشطتها خاصة التجارية منها وذلك بإطلاق خدمتي القراءة الذكية للعدادات وشبكات للخدمات الذكية لمعالجة الطلبات السريعة. وتأتي هاتين المنصتين لتعزيز الخدمات المسداة للزبناء خاصة الرقمية منها كالوكالة الافتراضية راديمًا وخدمة راديمًا جوال.

165 500

متر مكعب

قدرة تخزين الماء الصالح

للشرب

(استقلالية التزويد 21 ساعة)

143 600

متر مكعب يومي

الصبيب المتوسط

المعالج بمحطة تصفية

المياه العادمة لمراكش

468

مرفأ

القوة الجاهزة لأربع

مراكز للتزويد

بالكهرباء